

BRUKERMEDVIRKNING

Brukere er definert som personer som mottar tjenester direkte eller blir berørt av tjenestene indirekte.

Brukermedvirkning er en rettighet som er nedfelt i lovverket. Et viktig mål er at brukermedvirkning skal bidra til kvalitet på tjenestene og at brukeren har økt innflytelse på egen livskvalitet.

Brukerrådet på Øyane sykehjem er sammensatt av alle gruppene som benytter våre tjenester og/eller er en del av det tilbudet vi gir.

ØYANE SYKEHJEM

Hovedmålsetting:

”Her skal alle oppleve trygghet og trivsel, og stimuleres til å ta i bruk sine evner og muligheter.”



Informasjon om Brukerrådet



Austbøgeilen 62, 4085 HUNDVÅG
Telefon: 51 85 69 20
oyane.sykehjem@stavanger.kommune.no

Brukerrådet på Øyane sykehjem



- Brukerrådet gir innspill i forhold til hverdagen for beboere og brukere på Øyane sykehjem.
- Brukerrådet er et bindeledd mellom brukerne og ledelsen.
- Brukerrådet har fokus på forbedringsmuligheter.

Sammensetning

Brukerrådet består av 6 valgte medlemmer m/ vara, som representerer henholdsvis beboere (2), dagsenterbrukere (1), pårørende (1), ansatte (1), frivillige medarbeidere og brukere av kaféen (1). Faste medlemmer er frivillighetskoordinator (som rådets sekretær) og daglig leder.

Mandat

Brukerrådet fatter rådgivende vedtak og foreslår tiltak.

Brukerrådet tar ulike tema av interesse opp til diskusjon og gir råd om for eksempel:

- Organisering av tjenestetilbudet, utviklingsarbeid, etc.
- Tiltak som kan gi bedre kvalitet på tjenestene.
- Disponering av sykehjemets ressurser.
- Dagsaktuelle tema på sykehjemmet, i nærmiljøet eller kommunen.

Brukerrådet diskuterer ikke konkrete klagesaker, person- eller personalsaker.

Valg

Brukerrådet velges for 2 år om gangen. Etter valget konstituerer brukerrådet seg selv, og leder blir automatisk brukernes representant i sykehjemets styre.

Møter

Brukerrådet holder inntil 6 møter i året. Saker meldes til brukerrådets sekretær. Innkalling med saksliste sendes ut senest én uke i forkant av møtet.

Trygghet, omsorg,
respekt og glede
skal alltid være
tilstede